

Politica per la Sicurezza Ferroviaria, la Qualità, l'Ambiente e la Salute e la Sicurezza sul Lavoro

FUORIMURO Servizi di Manovra S.r.l., intende consolidare e potenziare la propria presenza sul mercato di riferimento in qualità di Impresa che eroga servizi di manovra, attraverso l'impegno continuo per:

- la sicurezza delle operazioni di manovra in ambito ferroviario;
- la piena soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del cliente;
- la tutela e la salvaguardia dell'ambiente;
- la protezione dell'incolumità e della salute dei propri lavoratori e dei terzi coinvolti nelle attività;
- la tutela della pubblica incolumità;
- il rispetto della normativa vigente;

che sono considerati dalla Direzione indirizzi strategici e valori fondamentali per lo sviluppo e la crescita della Società.

Pertanto, in coerenza con tali indirizzi strategici, nell'effettuazione delle attività di scopo, **FUORIMURO Servizi di Manovra S.r.l.**, intende perseguire i seguenti obiettivi primari:

- il consolidamento ed il potenziamento del proprio ruolo di vettore ferroviario specializzato nelle attività di manovra, comprese manovre secondarie di terminalizzazione nei raccordi privati, in ambito portuale;
- il pieno rispetto dei requisiti legali applicabili alle proprie attività, nonché di ogni altro requisito volontario cui intenda aderire
- la minimizzazione dei rischi per la sicurezza ferroviaria, per la qualità, per l'ambiente e per la salute e sicurezza sul lavoro;
- la messa a disposizione di condizioni tecniche, organizzative ed infrastrutturali tali da prevenire incidenti, infortuni o malattia professionale del proprio personale, dei propri collaboratori e delle parti terze coinvolte nell'ambito delle proprie attività;
- la creazione di un ambiente favorevole alla crescita professionale dei propri addetti ed allo sviluppo di una solida cultura della sicurezza a tutti i livelli, investendo in programmi formativi specifici, mirati all'acquisizione ed al mantenimento delle competenze necessarie per lo svolgimento delle varie attività, individuando azioni e comportamenti virtuosi, rimuovendo eventuali ostacoli alla partecipazione attiva dei lavoratori ed incoraggiandoli al riporto interno di tutte le situazioni critiche o anomale;
- la creazione di un ambiente favorevole alla crescita professionale coltivando competenze manageriali promuovendo la possibilità di partecipare ad attività di formazione, anche in modalità webinar, erogata da enti terzi, quali Ordini Professionali, Confindustria, etc..
- il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori di ogni livello anche tramite i loro rappresentanti nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione e miglioramento del Sistema di Gestione Integrato;
- il pieno rispetto dei requisiti contrattuali concordati coi Clienti e il perseguitamento della soddisfazione delle loro esigenze ed aspettative;
- l'eliminazione o la mitigazione progressiva dei propri impatti ambientali;
- la diffusione del trasporto ferroviario di merci, come unica alternativa ecologica e sostenibile al trasporto su gomma;
- l'aumento dell'efficienza interna allo scopo di migliorare la redditività di commessa, anche attraverso un puntuale monitoraggio dei costi e azioni di minimizzazione degli sprechi;
- la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative delle altre parti interessate;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato

Per assicurare il raggiungimento dei propri obiettivi, **FUORIMURO S.r.l.** intende agire nel rispetto dei principi di seguito elencati:

- progettazione e pianificazione del Sistema di Gestione Integrato e di ciascun servizio erogato a partire dall'analisi dei processi, dalla valutazione del contesto, dalla identificazione dei

Politica per la Sicurezza Ferroviaria, la Qualità, l'Ambiente e la Salute e la Sicurezza sul Lavoro

pericoli/opportunità e dalla valutazione dei rischi ad essi correlati, compresi quelli provenienti dall'esterno, nel rispetto della normativa cogente, degli indirizzi delle Autorità Ferroviarie Nazionali ed Internazionali e degli standard applicabili;

- identificazione ed attuazione di misure tecniche e organizzative per la minimizzazione dei rischi;
- informazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale, dei collaboratori e delle aziende che operano con FUORIMURO, affinché tutti siano responsabilizzati nei processi di gestione dei rischi, nell'orientamento al soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del Cliente e delle altre parti interessate e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato;
- gestione dei rapporti, delle interfacce e delle comunicazioni con Dipendenti, Clienti, Fornitori, Gestori Infrastruttura, altri operatori del sistema ferroviario, Autorità e altre parti interessate, improntata su principi di chiarezza, trasparenza e reciproca collaborazione al fine di soddisfare le rispettive esigenze ed aspettative, minimizzare i rischi da interferenza e di interfaccia ed ottenere un coordinamento sicuro ed efficace delle attività;
- formazione iniziale e continua dei lavoratori, al fine di garantire l'acquisizione ed il mantenimento delle conoscenze e delle capacità richieste per le mansioni ricoperte, anche in un'ottica di miglioramento continuo delle professionalità e delle prestazioni erogate;
- promozione di una cultura positiva della sicurezza, della qualità e del rispetto dell'ambiente, a tutti i livelli aziendali, basata sulla fiducia e sull'apprendimento reciproci, in cui ogni lavoratore è incoraggiato ed incentivato a contribuire attraverso azioni e comportamenti virtuosi quali ad esempio:
 - il rispetto puntuale delle regole stabilite;
 - la serietà professionale;
 - la prevenzione di atteggiamenti personali pericolosi (es. consumo di alcool o di sostanze psicotrope, salita/discesa dai veicoli in movimento, ecc.)
 - la prevenzione di comportamenti lesivi dell'ambiente (es. errata gestione dei rifiuti, consumi energetici eccessivi, ecc.)
 - la segnalazione puntuale di situazioni pericolose e/o anomale (anche scaturite dai propri comportamenti) garantendo nel contempo la massima riservatezza (anonimato, divieto di discriminazioni, vessazioni o provvedimenti disciplinari esclusi i casi in cui si riscontri dolo o grave negligenza);
- attenta selezione e qualifica dei fornitori e degli appaltatori i cui prodotti/servizi comportano un impatto sulle prestazioni aziendali in termini di sicurezza ferroviaria, qualità, ambiente e SSL;
- istituzione ed attuazione di adeguati sistemi di controllo, monitoraggio e misurazione delle prestazioni quali:
 - controlli per garantire il rispetto dei requisiti dei servizi erogati;
 - audit;
 - verifiche della conformità legislativa;
 - verifiche dell'efficacia delle misure di minimizzazione dei rischi implementate;
 - monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi tramite istituzione di opportuni indicatori;
 - monitoraggio della soddisfazione del Cliente;
- riesame periodico del Sistema di Gestione Integrato per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia e per la pianificazione di adeguate azioni correttive o di progetti di miglioramento nell'ottica del miglioramento continuo;

Genova, 29/12/2022

L'Amministratore Delegato
(ing. Guido Porta)