

FUORIMURO S.r.l., nell'effettuazione delle attività di Manovra Ferroviaria, si pone di perseguire i seguenti obiettivi primari:

- il consolidamento ed il potenziamento del proprio ruolo di vettore ferroviario specializzato nel trasporto di merci e rifiuti
- il pieno rispetto dei requisiti contrattuali concordati con i Clienti o impliciti, il perseguimento della piena soddisfazione del Cliente
- condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione degli infortuni e delle malattie correlate al lavoro
- il pieno rispetto di ogni prescrizione cogente applicabile alle attività, nonché di ogni altro requisito volontario cui l'Impresa intenda aderire
- l'eliminazione o la riduzione dei pericoli e dei rischi per la salute e la sicurezza
- il miglioramento continuo dell'efficacia e delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione
- la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti

I valori chiave che **FUORIMURO S.r.l.** pone a fondamento del suo operare e intende migliorare nel tempo sono:

- la sicurezza e la salute del proprio personale, dei propri collaboratori, dei Clienti e delle parti Terze coinvolte;
- lo svolgimento delle attività di Impresa Ferroviaria in conformità agli standard nazionali, internazionali e agli indirizzi dell'Agenzia Ferroviaria Nazionale e dei Gestori Infrastruttura;
- lo svolgimento delle attività di Impresa Ferroviaria in conformità agli standard di adesione volontaria cui la Direzione intende aderire;
- la gestione in sicurezza dei processi di manutenzione dei veicoli mediante il coordinamento ed il monitoraggio continuo delle funzioni previste dal ruolo di Soggetto Responsabile della Manutenzione;
- la gestione in sicurezza dei Trasporti di Merci Pericolose;
- la tutela della pubblica incolumità;
- il rispetto e l'attenzione verso il Cliente, concretizzato nella condivisione e rispetto dei requisiti di servizio e nella ricerca della soddisfazione verso le prestazioni dell'Impresa.

In tal senso, il Sistema di Gestione Integrato di **FUORIMURO S.r.l.**, è fondato sui seguenti principi:

- progettazione e pianificazione del Sistema di Gestione Integrato e di ciascun servizio erogato a partire dall'analisi dei processi, dalla valutazione del contesto e dalla valutazione dei pericoli e delle opportunità, nel rispetto della normativa cogente e dei migliori standard nazionali ed internazionali applicabili;
- identificazione ed attuazione di misure tecniche e organizzative per l'eliminazione o la minimizzazione dei rischi;
- identificazione ed attuazione di opportuni controlli per garantire il rispetto dei requisiti di qualità e di SSL dei servizi erogati, in tutte le fasi del processo;
- attenta qualifica e selezione dei fornitori e degli appaltatori i cui prodotti/servizi presentano un impatto rilevante sulle prestazioni aziendali in materia di qualità, salute e sicurezza;
- informazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale, dei collaboratori e delle aziende che operano con l'Impresa, affinché tutti siano responsabilizzati nel processo di gestione dei rischi, nell'orientamento al Cliente e nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione;
- comunicazione efficace con i Clienti, al fine di monitorare il grado di soddisfazione verso le prestazioni dell'Impresa e garantire la massima trasparenza circa i requisiti dei servizi;
- informazione/formazione erogata ed aggiornata in maniera sistematica a tutto il Personale, in un ottica di miglioramento continuo;
- promozione della cultura del riporto di situazioni critiche e/o eventi anomali (anche scaturite da propri comportamenti); tutto il management deve favorire il riporto di tali eventi ed assicurare che il

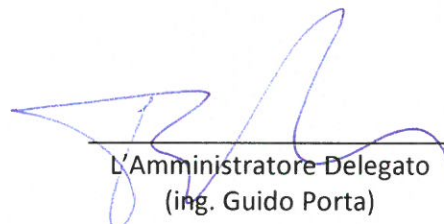
personale che effettua il riporto, non subisca vessazioni o provvedimenti disciplinari, esclusi i casi in cui si riscontri dolo o grave negligenza;

- promozione ed incentivazione di modalità comportamentali "eccellenti": rispetto delle regole, serietà professionale, prevenzione di atteggiamenti personali negativi (abuso di alcol, consumo di droghe, ecc.);
- controllo e monitoraggio di tutti i processi aziendali e dei rischi ad essi correlati;
- riesame periodico del Sistema di Gestione Integrato aziendali per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia e per la pianificazione di adeguate azioni correttive o di progetti di miglioramento nell'ottica del miglioramento continuo;
- Efficace gestione delle interfacce con gli altri attori del Sistema ferroviario al fine di un coordinamento sicuro di tutte le operazioni;
- Efficace gestione delle interfacce e delle comunicazioni con le parti interessate coinvolte nei requisiti di Qualità, Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, al fine di garantire ottimi rapporti con l'esterno e migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

Gli obiettivi di qualità, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro gli indicatori ad essi associati sono definiti e monitorati secondo le procedure del Sistema di Gestione Integrato.

La direzione si impegna alla diffusione ed implementazione ad ogni livello aziendale dei valori chiave e dei principi della Qualità, della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro espressi nella presente Politica, ricercando l'adesione e la collaborazione di tutti i Dipendenti e Collaboratori, poiché solamente con l'impegno diffuso è possibile raggiungere gli obiettivi prefissati.

Genova, 07/01/2019



L'Amministratore Delegato
(ing. Guido Porta)