

Sistema di monitoraggio della qualità dei servizi forniti e sistema di penali correlato

Rif.to art. 4.2 Delibera 130/2019 e art. 10 del Regolamento per l'esercizio del servizio di manovra ferroviaria nel Porto di Genova

Premesse

- **RTI FUORIMURO SHUNTING & RAIL** (di seguito “RTI” e/o “Concessionario”) costituito il 14/12/2023 tra FuoriMuro Servizi di Manovra S.r.l., capogruppo mandataria con rappresentanza, e FuoriMuro Impresa Ferroviaria S.r.l., mandante -, gestisce in esclusiva, a fronte di un'apposita gara indetta dall'Autorità Portuale (di seguito “AdSP”), le manovre ferroviarie all'interno del Porto di Genova, negli impianti di Genova Marittima (GE Sampierdarena e S. Benigno o Porto Storico) e di Voltri-Prà, come da decreto di aggiudicazione 1361 del 21/12/2023.
- Tale gestione è espletata a fronte dell'atto concessorio stipulato in data 28 dicembre 2023 con Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale.
- La Delibera ART n. 130/2019 del 30/09/2019 ha definito il procedimento avviato con delibera n. 98/2018, individuando le misure concernenti l'accesso agli impianti di servizio e ai servizi ferroviari, così come richiamate dall'art. 10 del Regolamento per l'esercizio del servizio di manovra ferroviaria nel Porto di Genova (di seguito “il Regolamento”);
- Alla data di emissione di questa pubblicazione, non esiste per Genova Marittima un documento tipo M53 integrato che tenga conto, oltre che dell'orario di arrivo/partenza dei treni, anche dei tempi di messa a disposizione dei materiali da parte dei vari Terminal. Pertanto, si è convenuto con AdSP che, sino al completamento degli interventi infrastrutturali su Genova Marittima che la configureranno come stazione della Infrastruttura Ferroviaria Nazionale, gli adempimenti di seguito riportati si riferiscono alla sola area di Genova Voltri.
- Alla data di emissione di questa pubblicazione, il M53 integrato è stato redatto senza tener conto che le modalità di manovra nell'impianto di Genova Voltri hanno tempi differenziati a seconda che siano comandate da segnalamento SCMT o da segnali bassi di manovra.

Conseguentemente la qualità dei servizi forniti ed il sistema di penali correlato possono subire variazioni in funzione del modello di servizio adottato.

Tutto ciò premesso, si riportano di seguito le principali condizioni operative per l'effettuazione dei servizi espletati dal Concessionario nell'impianto di Genova Voltri a fronte della concessione in essere¹.

¹ Si rimanda al seguente link per la documentazione riferibile alla concessione:

<https://trasparenza.strategicpa.it/portogenova/archivio/35544-concessione-di-servizi-ferroviari>

1.Documenti e Modelli

L'effettuazione delle attività di manovra è soggetta alla redazione e ricezione nei termini dei documenti di seguito elencati:

- Programma di manovra definito dal concessionario sulla base del M53² integrato dell'impianto di Genova Voltri ricevuti da Rete Ferroviaria Italiana (di seguito "RFI");
- Programma arrivi/partenze trasmesso dalle Imprese Ferroviarie ("IIF") settimanalmente³ per l'impianto di Genova Voltri;
- Programma delle variazioni giornaliere⁴ alla programmazione settimanale trasmesso dalle IIF e dai terminal giornalmente per l'impianto di Genova Voltri;
- Cronoprogramma giornaliero delle manovre redatto dal Concessionario sulla base dei precedenti documenti;
- Procedure di interfaccia sottoscritte con le IIF;
- Modello richiesta di manovra (impianto Genova Voltri)
- Modulo Allegato di "messa a disposizione" - 6A tipo
- Modulo Allegato di "messa a disposizione" 6B
- Piano di sicurezza della Manovra Ferroviaria (EVR)

2.Modalità di esecuzione del servizio - Comunicazioni

2.1 Le operazioni di manovra si eseguono sulla base della documentazione elencata al precedente punto 1, da cui scaturisce il Cronoprogramma giornaliero delle manovre.

2.2 Per ogni treno in arrivo/partenza ogni IF deve trasmettere a mezzo e-mail preventivamente una **"Richiesta di manovra"** su apposito modulo (allegato al presente documento) firmato dalla stessa, ai riferimenti indicati nel modulo stesso. Tale richiesta dovrà essere inoltrata da ogni IF confermando il benestare della ricezione/ritiro del materiale da parte del Terminal.

2.3 - Arrivi

Successivamente al completamento delle proprie operazioni nel parco interscambio, ogni IF deve trasmettere a mezzo e-mail il **modulo 6A** di "messa a disposizione" (MAD) (con informazioni minime contenute nel modello allegato al presente documento), debitamente firmato:

- nell'impianto di **Genova Voltri** il Concessionario richiederà al Terminal conferma all'introduzione del treno, ricevuta la quale chiederà ad RFI (DCO) l'autorizzazione a muovere dal segnale e avvierà le operazioni di manovra, ricevuta conferma, inizierà la manovra (si vedano le Disposizioni Organizzative della Manovra (DOM) indicate) dando comunicazione all'IF dell'orario di avvio della manovra; nel caso

² Si precisa che tale documento è stato redatto prima dell'aggiudicazione della concessione in essere e, pertanto, non recepisce le reali modalità operative di manovra determinate dal segnalamento ferroviario.

³ L'impresa ferroviaria comunica settimanalmente entro le ore 12 del venerdì all'impresa di manovra, ai terminal e ad AdSP la programmazione settimanale dei treni.

⁴ L'impresa ferroviaria comunica all'impresa di manovra entro le ore 12 di ogni giorno operativo gli eventuali aggiornamenti, modifiche, soppressioni ed inserimenti di treni straordinari secondo gli accordi intervenuti con gli operatori. Il terminal portuale invia, nei termini di cui sopra, all'impresa di manovra il programma delle terminalizzazioni e delle cancellazioni previste per il giorno successivo.

di mancata conferma da parte del Terminal e/o di mancata autorizzazione da parte di RFI, il Concessionario registrerà le informazioni e le comunicherà all'IF richiedente per poi procedere come definito nelle procedure di interfaccia sottoscritte l'IF stessa;

- Il Concessionario, per confermare la consegna al Terminal, invierà la propria MAD.

2.4 - Partenze

Successivamente al completamento delle proprie operazioni di carico/scarico del treno, in base al programma di manovra, ciascun terminal deve trasmettere a mezzo e-mail la propria MAD, debitamente firmata:

- nell'impianto di **Genova Voltri**:
il Concessionario richiederà ad RFI (DCO) l'autorizzazione a muovere dal terminal verso la stazione, ricevuta la quale inizierà la manovra e, al termine del piazzamento, trasmetterà via e-mail l'Allegato 6B (MAD) (allegato al presente documento) alla IF richiedente;

3. Obblighi di garanzia dei livelli di qualità del servizio offerto dal Concessionario

3.1 Il Concessionario garantisce il rispetto di quanto pianificato nel documento di programmazione, svolgendo le operazioni di propria competenza al fine di assicurare il trasferimento dei convogli nei tempi stabiliti e il posizionamento nei binari di stazione per la partenza come da orario programmato.

Il Concessionario si obbliga a garantire i seguenti livelli di qualità del servizio, così come stabilito dalla misura 12.2 lettera b) dell'allegato A alla delibera ART n.130/2019:

- per le operazioni funzionali all'introduzione del convoglio verso il terminal, l'avvio delle operazioni di manovra avviene entro un tempo massimo di 15 minuti rispetto all'orario indicato nel documento di programmazione o all'orario di ricevimento del modulo 6A inviato dalle IIFF se successivo:
 - a) in caso di arrivo puntuale del treno nella stazione di destinazione;
 - b) in caso di ritardo nella stazione di destinazione contenuto rispettivamente entro:
 - 15 minuti nelle fasce orarie di punta;
 - 30 minuti nelle fasce orarie medie;
 - 60 minuti nelle fasce orarie di morbida;
 - c) in caso di ritardo superiore alle predette soglie, ma tale comunque da consentire che il treno sia messo a disposizione dell'operatore del servizio di manovra entro l'orario previsto di avvio del servizio stesso.
- per le operazioni funzionali all'estrazione del convoglio dall'impianto e al successivo piazzamento in stazione, il Concessionario si obbliga a garantire l'avvio delle operazioni volte all'estrazione del treno ed il successivo piazzamento in stazione (per le eventuali operazioni tecniche propedeutiche alla partenza) nel rispetto della tempistica definita nel documento di programmazione, o all'orario di ricevimento della MAD inviato dal Terminal e la richiesta di manovra dell'IF, se successive, dandone prova con la

trasmissione del proprio modulo 6B all'IF.

- per le tracce programmate in gestione operativa, non presenti nel documento di programmazione - previo accordo tra i richiedenti servizi e il Concessionario (in collaborazione con il GI) - il Concessionario si obbliga ad avviare le operazioni di manovra entro un massimo di 60' dall'orario concordato.

La mancata ottemperanza agli obblighi e alle tempistiche di cui sopra comporta per il Concessionario la corresponsione all'IF richiedente il servizio di un importo a titolo di penale, come dettagliato al successivo paragrafo 5.

Si riportano di seguito le fasce individuate dal Concessionario d'intesa con i richiedenti, il GI ed AdSP.

GENOVA VOLTRI

Giorni della settimana	Fasce di Punta	Fasce di Media	Fasce di Morbida
Lunedì	-	06:00-23:59	00:00-05:59
Martedì – Venerdì	06:00-23:59	00:00-05:59	-
Sabato	06:00-11:59	00:00-05:59	12:00-23:59
Domenica	-	-	00:00-23:59

4. Obblighi delle IIFF richiedenti il servizio

4.1 Ogni IF si impegna a rispettare quanto previsto dalla Procedura d'interfaccia sottoscritta con il Concessionario preventivamente all'attivazione del servizio.

4.2 Ogni IF è responsabile degli accertamenti previsti relativamente al materiale rotabile ed alla conformità del carico rispetto alle normative vigenti, è altresì responsabile delle prescrizioni tecniche e delle informazioni che dovrà fornire al GI ed al Concessionario per il corretto svolgimento delle operazioni di rispettiva competenza.

4.3 Ogni IF si impegna a rispettare i termini, le modalità e le procedure previste al precedente punto 2 al fine di permettere un corretto svolgimento del servizio di manovra.

4.4 Ogni IF si impegna a nominare ed a comunicare al Concessionario, prima dell'attivazione del servizio, il proprio Referente di manovra.

5. Penali

5.1 - Penali a carico del Concessionario

La mancata ottemperanza agli obblighi operativi previsti al precedente punto 3 comporterà per il Concessionario una corresponsione all'IF, a titolo di penale, di una somma pari al 10% del corrispettivo previsto per l'operazione di manovra.

Nessun addebito può essere imputato all'impresa di manovra nel caso di:

- ritardi in arrivo del materiale rotabile da manovrare nella stazione di destinazione superiori ai ritardi sopra indicati;
- ritardi in arrivo del treno da manovrare nel parco di interscambio superiori alle soglie temporali stabilite nel Documento di programmazione;
- di ritardi nella messa a disposizione del convoglio per l'estrazione dall'impianto (rilevati dalla trasmissione dei relativi moduli);
- impedimenti determinati dallo stato di occupazione dell'infrastruttura portuale e/o del singolo Terminal;
- problemi di circolazione imposti dal DCO/RdC;
- in ogni caso in cui il Concessionario dimostrì che il mancato espletamento delle operazioni nei tempi previsti sia dovuto ad ogni altra causa terza non riconducibile all'operato del medesimo.

Infine, il Concessionario non sarà mai ritenuto responsabile se il ritardo/la soppressione del treno/il disservizio dipendesse da responsabilità di terze parti, quali ad esempio l'IF di trazione, il terminalista, il proprietario dell'infrastruttura, o da cause di forza maggiore delle quali viene fatto di seguito un elenco esemplificativo e non esaustivo:

- Calamità naturali
- Scioperi nazionali o locali o aziendali o altre forme di protesta sindacale
- Interruzione della circolazione o dei binari raccordati

Le penali sopra descritte si riferiscono unicamente all'applicazione delle prescrizioni della Delibera ART 130/2019, così come recepita dall'art. 10 del Regolamento.

Si rimanda agli schemi di contratto sottoscritti/da sottoscrivere con le IIFF per tutte le fattispecie di penali applicabili e per la relativa procedura di addebito.

6 - Varie

6.1 Il presente documento è redatto in data 01/01/2024 in prima emissione e verrà aggiornato in occasione di variazioni regolatorie o infrastrutturali che dovessero modificare l'operatività negli impianti.

6.2 Il presente documento è volto a illustrare e garantire i livelli minimi di qualità del servizio di manovra offerto dal Concessionario. Pertanto, per quanto non strettamente definito, si rimanda agli schemi di contratto sottoscritti/da sottoscrivere con le IIFF.

ALLEGATI:

- Allegato 1_Modulo richiesta di manovra (impianto di Genova Voltri)
- Allegato 2_Modulo Allegato di "messa a disposizione" – 6A tipo
- Allegato 3_Modulo Allegato di "messa a disposizione" 6B
- Allegato 4_Disposizioni Organizzative della Manovra
- Allegato 5_Piano Sicurezza Movimentazione Ferroviaria (EVR)
- Allegato 6_Regolamento per l'esercizio del servizio di manovra ferroviaria nel Porto di Genova