

Sistema di monitoraggio della qualità dei servizi forniti e sistema di penali correlato  
3° Trimestre 2026

| Impianto: Genova Prà      |              |                                                          |                                                                           |                                                                                     |
|---------------------------|--------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Impresa ferroviaria*      | Treni totali | Manovre effettuate in ritardo<br>responsabilità di terzi | Manovre effettuate in ritardo<br>responsabilità dell'operatore di manovra | percentuale operazioni effettuate in ritardo<br>responsabilità operatore di manovra |
| IF_2                      | 203          | 63                                                       | 1                                                                         | 0,49%                                                                               |
| IF_7                      | 2            | 1                                                        | -                                                                         | 0,00%                                                                               |
| IF_3                      | 129          | 73                                                       | -                                                                         | 0,00%                                                                               |
| IF_4                      | 170          | 85                                                       | 1                                                                         | 0,59%                                                                               |
| IF_5                      | 47           | 7                                                        | -                                                                         | 0,00%                                                                               |
| IF_6                      | 454          | 166                                                      | 1                                                                         | 0,22%                                                                               |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>1.005</b> | <b>395</b>                                               | <b>3</b>                                                                  | <b>0,30%</b>                                                                        |

| Impianto: Genova Porto Storico |              |                                                          |                                                                           |                                                                                     |
|--------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Impresa ferroviaria*           | Treni totali | Manovre effettuate in ritardo<br>responsabilità di terzi | Manovre effettuate in ritardo<br>responsabilità dell'operatore di manovra | percentuale operazioni effettuate in ritardo<br>responsabilità operatore di manovra |
| IF_2                           | 276          | 79                                                       | -                                                                         | 0,00%                                                                               |
| IF_7                           | 8            | 4                                                        | -                                                                         | 0,00%                                                                               |
| IF_3                           | 346          | 212                                                      | 1                                                                         | 0,29%                                                                               |
| IF_5                           | 6            | 5                                                        | -                                                                         | 0,00%                                                                               |
| IF_6                           | 301          | 152                                                      | -                                                                         | 0,00%                                                                               |
| <b>Totale complessivo</b>      | <b>937</b>   | <b>452</b>                                               | <b>1</b>                                                                  | <b>0,11%</b>                                                                        |

\*Al fine di garantire la riservatezza dei dati di traffico, i nomi delle singole IF titolari dei treni non sono resi espliciti.  
Il concessionario si impegna a fornire a ciascuna IF che ne faccia richiesta i dati riferiti al proprio traffico.